

平成29年12月5日

(公財)日本賃貸住宅管理協会四国ブロック
全国賃貸管理ビジネス協会四国支部

関係各位

日管協四国ブロック長
全管協四国支部長

富田 稔



第3回 日管協・全管協合同定期支部会・新年会開催のご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は支部運営にご協力いただきまして厚く御礼申し上げます。
さて、第3回日管協・全管協合同定期支部会を下記の日程で開催する運びとなりました。
今回が平成29年度最後の支部会となりますので新年会を兼ねて道後温泉を企画致しました。
会議の疲れを温泉で癒し、宿泊をしていただきまして交流を深めていただければと思います。
新年でご多忙中とは存じますが、なにとぞご出席賜りますようご案内申し上げます。
尚、別紙の出欠表にご記入の上、宿泊等の都合により、12月25日(月)までにFAXにて
ご回答いただきますようお願い申し上げます。

敬具

★ 日 時 平成30年 1月23日(火) 開催 14時30分～

★ 場 所 道後温泉 花ゆづき 2階(平安の間)
松山市道後湯月町4-16 (TEL089-943-3333)

★ スケジュール
受 付

14:00～

① 支部長挨拶

14:30～14:35

② 本部報告 (公財)日本賃貸住宅管理協会
【民泊・住宅セーフティネット法等行政の最新情報】
全国賃貸管理ビジネス協会 【本部報告】
株式会社全管協共済会 【本部報告】

14:35～15:05

15:05～15:45

—休憩— 15:45～16:00

③ 講演会 演題：リッツ・カールトンの究極のホスピタリティ
～従業員満足なくして顧客感動なし～

16:00～17:30

講師：四方 啓暉 大手前大学現代社会学部教授
ザ・リッツ・カールトン大阪 元副総支配人



講師プロフィール：四方 啓暉(しかた よしあき) ■職歴・経歴 1946年2月24日生まれ。1969年 立教大学法学部卒業・立教大学ホテル観光講座終了、東洋ホテル(現ラマダホテル) 宿泊部フロント支配人。1984年 大阪全日空ホテルシェラトン(現ANAクラウンプラザホテル大阪) 宿泊部・宴会部・マーケティング部支配人。1990年 阪神電気鉄道株式会社 西梅田開発室ホテル事業“The Ritz-Carlton Osaka”部長 ザ・リッツ・カールトン大阪設立の担当責任者として、ザ・リッツカールトンホテルカンパニーとの相互信頼関係構築、異文化の理解・融合に尽力するとともに、契約・事業計画の策定や人事に7年間携わる。1997年 ザ・リッツ・カールトン大阪副総支配人。2002年 株式会社ジェイアール東海ホテルズ 名古屋マリオットアソシアホテル総支配人。2008年 株式会社ジェイアール東海ホテルズ専務取締役CS担当。現在、大手前大学現代社会学部教授、立教大学「ホスピタリティ・マネジメント講座」講師。 ■主な著書『リッツ・カールトンの究極のホスピタリティ』(河出書房新社)

④ 閉会の挨拶

17:30

⑤ 新年会(情報交換会)

18:00～19:30

【お問合せ・送付先】 〒761-8071 香川県高松市伏石町2016-20(株)グローバルセンター内
(公財)日本賃貸住宅管理協会 四国ブロック・全国賃貸管理ビジネス協会 四国支部 事務局 担当 石部 寛
TEL 087-866-3208 FAX 087-837-0109 E-Mail:jimukyoku@global-center.co.jp